**Avalos Mora Melina 44318877 – 1er Parcial**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** Administrar Órdenes y Entregas | **Nro:** UC001 | **Versión:** 1.0 |
| **Actor principal:** Vendedor (Administrador) | **Actor secundario:** Cliente, Sistema | |
| **Objetivo:** Permitir al vendedor gestionar y procesar las órdenes de entrega de los productos comprados por los clientes. | | |
| **Pre-condición:**   1. El vendedor debe estar autenticado en el sistema. 2. Deben existir órdenes de compra generadas previamente.   **Post-condición:**   1. Se confirma una orden de compra y se genera un número de guía de entrega. 2. La información de la orden se actualiza en el sistema. | | |

|  |
| --- |
| **Flujo Básico** |
| 1. El vendedor se autentica en el sistema. 2. El vendedor accede a la administración de órdenes. 3. El sistema muestra una lista de órdenes de compra ordenadas por fecha de creación en forma descendente. 4. El vendedor puede buscar órdenes por cliente o por prioridad de envío. 5. El vendedor selecciona una orden de compra de la lista. 6. El sistema muestra los detalles de la orden, incluyendo información del cliente, dirección de entrega, horarios de preferencia y tipo de envío. 7. Se muestran los productos comprados con su volumen y peso total y parcial. 8. El sistema, basado en el código postal, ofrece una lista de distribuidores zonales y opciones de transporte. 9. El vendedor selecciona un distribuidor y opción de transporte adecuados según el tipo de envío, volumen y peso. 10. El vendedor confirma la orden. 11. El sistema genera un número de guía de entrega y actualiza el estado de la orden en el sistema. 12. La orden de compra se registra como completada. |
| **Flujos Alternativos** |
| * Paso 4a: Si el vendedor no encuentra la orden deseada, puede cancelar la búsqueda y regresar a la lista de órdenes. * Paso 9a: Si no hay distribuidores disponibles para el código postal proporcionado, el vendedor puede seleccionar otra opción de transporte o informar al cliente de la falta de disponibilidad. * Paso 11a: En caso de errores en la confirmación, el vendedor puede corregirlos y volver a confirmar la orden. |
| **Observaciones** |
| * El sistema debe ser capaz de manejar una gran cantidad de órdenes de compra de manera eficiente para garantizar tiempos de respuesta inferiores a 5 segundos * El vendedor debe asegurarse de que la orden se confirma con éxito y se genera un número de guía de entrega. * La información transmitida entre el cliente y los servidores debe estar cifrada para garantizar la seguridad de los datos. * En el futuro, se puede considerar la implementación de características adicionales o un sistema más complejo, por lo que el diseño debe ser escalable. * El vendedor puede recibir llamadas urgentes del gerente comercial para priorizar ciertas órdenes de entrega. |